

CODE OF CONDUCT

Kode etik

2023

AIRBUS



AIRBUS

DAFTAR ISI



PESAN CEO	2
PESAN DEWAN DIREKSI	4
KODE ETIK INI BERLAKU BAGI SIAPA SAJA?	4
PERAN KODE ETIK INI DALAM BISNIS KITA	4
PERNYATAAN MANAJEMEN KONTROL EKSPOR	5
SPEAK UP (BERBICARA)	6
MENGAJUKAN PERTANYAAN	7
NILAI INTI AIRBUS	8
KARYAWAN KITA	10
Kepemimpinan	12
Kesehatan & Keselamatan	14
Menumbuhkan Talenta melalui Inklusi & Keberagaman	16
Hak Asasi Manusia	18
Hubungan Ketenagakerjaan	20
Dampak Masyarakat	22
INTEGRITAS BISNIS KITA	24
Anti Penyuapan dan Korupsi	26
Bekerja dengan Pihak Ketiga	30
Anti-Pencucian Uang dan Penghindaran Pajak	34
Mengelola Konflik Kepentingan	36
Pengendalian Ekspor	38
Bersaing secara Adil	40
Perdagangan Melalui Orang Dalam	42
PRODUK, ASET, DAN DATA PERUSAHAAN	44
Keamanan Produk	46
Lingkungan	48
Melindungi Aset kita	50
Menyimpan Catatan yang Akurat	52
Privasi Data dan Etika Digital	54
Mengelola Komunikasi kita	56

“ KODE ETIK UNTUK BAB BERIKUTNYA... ”



Yang Terhormat,

Di Airbus, terdapat hubungan yang tak terbantahkan yang mana menyatukan kita semua—kecintaan produk kita. Kecintaan dan kualitas produk kita telah menjadi landasan kesuksesan kita selama 50 tahun terakhir, membangun reputasi yang kuat di seluruh dunia. Merek Airbus menjadi simbol semangat berani dan inovatif yang hanya ada di beberapa industri lain.

Meskipun butuh waktu lama membangun reputasi baik, hanya perlu sesaat untuk menghancurkannya. Satu keputusan buruk dapat merusak merek kita. Dalam waktu yang menantang ini, kita harus memastikan kembali dan menunjukkan komitmen terhadap nilai utama yang menjadi landasan perusahaan kita.

Ini dimulai dari komitmen berbisnis dengan integritas—demi kebaikan perusahaan, karyawan, pelanggan, dan pemangku kepentingan kita.

Melalui produk kita, Airbus adalah salah satu perusahaan terkemuka di dunia. Kita berusaha menjadi yang terdepan dalam integritas perusahaan dan mengakui bahwa ini selaras dengan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan terciptanya keunggulan kompetitif bagi Airbus seiring waktu.

Kode Etik baru ini menandakan keberlangsungan perkembangan luar biasa yang dicapai Airbus dalam kepatuhan dan tanggung jawab terhadap praktik bisnis selama beberapa tahun terakhir. Meskipun masih ada banyak hal yang harus dilakukan, saya mengandalkan Anda semua untuk terus mendukung perjalanan ini dengan menerapkan prinsip yang ditetapkan dalam Kode Etik ini dalam setiap aspek kerja sehari-hari Anda.

Selain mempertegas nilai inti, Kode Etik ini dirancang untuk memberikan panduan praktis yang mudah digunakan bagi

Anda tentang tindakan yang tepat dalam membangun hubungan bisnis antara Airbus dan pemangku kepentingannya, yang didasarkan pada kepercayaan.

Bacalah dengan saksama dan pastikan semuanya diterapkan di sekitar Anda. Jika ada hal yang tidak biasa dalam pekerjaan atau lingkungan Anda, saya mendorong agar Anda Speak Up (Berbicara)

Saya dengan bangga akan berusaha bekerja bersama Anda menuju sasaran membangun dunia yang lebih terhubung, aman, dan makmur. Bergabunglah bersama kami untuk berfokus dalam hal-hal terpenting: menjaga integritas dan menerapkan nilai inti kita dengan tujuan melayani kepentingan perusahaan Airbus kita yang hebat
Hormat saya,

Guillaume FAURY

Mei 2019

Pesan dewan direksi

Bertindak Sesuai Ucapan...

Anda tidak dapat memimpin orang-orang melebihi apa yang Anda dapat lakukan. Kami memegang teguh prinsip ini untuk memimpin dengan memberi contoh dalam mendukung komitmen Airbus menjadi perusahaan yang bertanggung jawab dan melakukan bisnisnya dengan integritas dan mematuhi semua hukum yang berlaku.

Kode etik ini berlaku bagi siapa saja?

Dari bagian perakitan akhir hingga ruang dewan perusahaan, kita semua mengikuti dan menunjukkan Kode Etik ini di dalam organisasi. Kode Etik ini berlaku untuk semua karyawan dan direktur Airbus, terlepas dari gelar pekerjaan mereka, tanggung jawab, senioritas, atau lokasi, di dalam anak perusahaan atau usaha bersama di mana kita memiliki kendali.

Selain itu, Airbus mendorong penerapan standar etika yang kuat oleh pemangku kepentingan lain kita, termasuk pelanggan, pemasok, mitra, dan kontraktor. Kami telah menerbitkan Kode Etik ini untuk mempermudah akses bagi karyawan, direktur, dan pemangku kepentingan lain tersebut, yang kami anjurkan untuk menerapkan standar yang serupa.

Peran kode etik ini dalam Bisnis kita

Kode Etik ini ditujukan untuk memberikan pemahaman ekspektasi dan standar Airbus kepada Anda tentang perilaku beretika dan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Setiap bab berisi Anjuran dan Larangan serta contoh dunia nyata yang memungkinkan dokumen ini berfungsi sebagai panduan referensi ketika Anda memiliki pertanyaan tentang perilaku bisnis kita.

Meskipun Kode Etik ini memberikan contoh praktis tentang masalah yang sering muncul, kita tidak mungkin dapat mengantisipasi segala situasi. Ketika dalam keraguan, kami menyarankan Anda meminta saran dan Speak Up (Berbicara) untuk menyampaikan situasi apapun yang mungkin melanggar hukum atau kebijakan dan standar internal kita.

Jika Anda adalah seorang ketua tim atau manajer, Anda memiliki tanggung jawab tertentu untuk menciptakan lingkungan di mana anggota tim Anda merasa percaya diri dan mampu menyampaikan kekhawatiran, mendengarkan kekhawatiran tersebut dengan cermat, dan mengambil semua tindakan yang tepat untuk meresponsnya.

Pernyataan Komitmen Manajemen Kontrol Ekspor

Airbus dan anak perusahaannya berkomitmen untuk mematuhi semua kontrol ekspor yang berlaku, khususnya Uni Eropa (UE) dan Negara Anggotanya serta Peraturan Lalu Lintas Internasional AS ('ITAR'), Undang-Undang Kontrol Ekspor Senjata AS ('AECA') dan Peraturan Administrasi Ekspor AS ('EAR'). Komitmen ini mencakup hingga promosi kepatuhan yang ketat secara berkelanjutan terhadap peraturan ini dan kewajiban global kami untuk mematuhi kontrol ekspor nasional.

Sebagai kebijakan Airbus, semua karyawan mematuhi kontrol ekspor nasional, kebijakan dan peraturan ekspor UE dan Amerika Serikat. Dalam keadaan apapun, ekspor tidak boleh bertentangan dengan peraturan ekspor lokal, UE, atau AS oleh individu mana pun yang beroperasi atas nama Airbus.

Karyawan di seluruh dunia tidak boleh mengekspor atau mengekspor kembali atau mentransfer barang atau layanan terkait pertahanan apapun (termasuk data teknis) yang tunduk pada ITAR, kecuali otorisasi yang sesuai telah diperoleh. Termasuk dalam hal ini, barang-barang yang diproduksi di luar negeri yang menggabungkan, atau merupakan produk langsung dari, teknologi, perangkat lunak, atau data teknis A.S.

Airbus meminta agar setiap karyawan menangani masalah ini dengan sangat serius dan mendukung Airbus dalam segenap upaya yang dilakukan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang keabsahan suatu transaksi atau memiliki kekhawatiran akan potensi pelanggaran, silakan hubungi kontak kontrol ekspor setempat atau Kepala Grup Kontrol Ekspor kami. Anda juga dapat memberikan peringatan menggunakan Airbus OpenLine.

Speak Up (Berbicara)

Airbus berkomitmen menjaga budaya Speak Up (Berbicara) dengan mendorong dialog terbuka dan penuh kepercayaan dengan karyawan di semua tingkat. Semua karyawan didorong menyampaikan pandangan mereka, mempertahankan opini dan mengungkapkan perilaku yang tidak dapat diterima, terutama perilaku yang melanggar Kode Etik ini. Karyawan dapat menyampaikan kekhawatiran kepada manajer lini mereka, Human Resources Business Partner, kepada perwakilan Legal & Compliance, atau melalui Airbus "OpenLine" (www.airbusopenline.com).

OpenLine merupakan saluran yang dapat digunakan karyawan dan pemangku kepentingan untuk mengirimkan peringatan secara aman dan rahasia atau anonim. Peringatan dapat berkaitan dengan Kode Etik, kebijakan dan standar kita, atau untuk mematuhi hukum atau regulasi yang berlaku. Penggunaan OpenLine sepenuhnya bebas berdasarkan pilihan dan sukarela, dan tidak akan ada konsekuensi bagi karyawan yang tidak menggunakan sistem.

Airbus melindungi mereka yang Speak Up (Berbicara) dan menyampaikan kekhawatiran dengan tepat dan itikad baik; kami tidak memberikan pembalasan terhadap siapa pun yang menyampaikan kekhawatiran, atau mereka yang membantu investigasi dugaan pelanggaran. Pembalasan dapat berupa banyak hal, baik langsung dan tidak langsung, termasuk: pelecehan, dikucilkan dari rapat, sanksi, pemecatan atau tindakan diskriminasi lain, terutama terkait kompensasi, bagi hasil, penghargaan, klasifikasi pekerjaan, ulasan kinerja, promosi, pelatihan, transfer, pembaruan kontrak, dll. Jika Anda meyakini bahwa Anda mengalami pembalasan akibat pelaporan suatu masalah, silahkan hubungi anggota staf Legal & Compliance.

Mengajukan pertanyaan

Selain melaporkan potensi tindakan yang salah, Airbus mendorong karyawannya meminta klarifikasi bila diperlukan. Kode Etik ini tidak dapat mengatasi setiap situasi tantangan yang mungkin muncul. Jika Anda mempunyai pertanyaan tentang topik yang dibahas dalam Kode Etik ini, Anda dapat menyampaikannya kepada pihak yang tertera di setiap bab atau kepada:

- Manajer lini Anda
- Anggota staf Legal & Compliance
- Human Resources Business Partner Anda
- compliance@airbus.com

Surat: Airbus Ethics & Compliance
2 Rond-Point Emile Dewoitine - BP 90112
31703 Blagnac cedex - France

Selain staf Legal & Compliance (Hukum & Kepatuhan), Airbus memiliki jaringan Ethics & Compliance Representatives (Perwakilan Etika & Kepatuhan) (ECR) paruh waktu, yang tersebar di seluruh Divisi, fungsi, dan wilayah. Meskipun anggota jaringan ECR bukan pakar kepatuhan, mereka berperan penting dalam mendorong program dan budaya E&C Airbus (termasuk Nilai Inti dan Kode Etik Airbus) dan merupakan titik kontak bagi karyawan mana pun yang memiliki pertanyaan tentang program E&C atau ingin menyampaikan kekhawatiran E&C.

Nilai Inti Airbus

Bab dalam Kode Etik ini disusun seputar tema Karyawan, Bisnis, Integritas, dan Produk, Aset, serta Data. Setiap bab dibangun di atas nilai inti yang Anda, karyawan kami, pilih dan tentukan bagi perusahaan kita:

- **Kita Adalah Satu/Kerja Sama Tim!**
- **Fokus Pelanggan**
- **Keandalan**
- **Rasa Hormat**
- **Kreativitas**
- **Integritas**

Keenam nilai utama ini merupakan prinsip mendasar Airbus dan membantu kita menentukan tidak hanya apa yang kita lakukan tetapi bagaimana kita melakukannya. Misi bersama kita adalah menjunjung nilai ini dalam segala hal, setiap hari.

Airbus

Nilai Kita

Kita Adalah Satu/
Kerja Sama Tim!

Fokus Pelanggan

Keandalan

Rasa Hormat

Kreativitas

Integritas

KARYAWAN KITA

“Kita merasakan, bertindak, dan berperilaku seperti satu keluarga besar untuk menciptakan ruang kerja yang menarik dan inklusif dengan mengedepankan kesejahteraan, perkembangan pribadi, dan kepercayaan dalam mendorong kinerja tim terbaik di kelasnya”

“Kita memperlakukan satu sama lain dan semua pemangku kepentingan seperti halnya kita ingin diperlakukan, dengan rasa hormat, mengedepankan keberagaman”

“Kita adalah pribadi yang ingin tahu, pemberani, penuh semangat, berpikiran terbuka, dan mampu melihat kreativitas di semua tingkat”

Nilai Inti Airbus

Kepemimpinan

Prinsip Utama

Di Airbus, kami memahami bahwa pemimpin ada di mana-mana: mengubah perusahaan, mendorong perusahaan terus maju, mempengaruhi orang lain mencapai sasaran bersama, memberdayakan dan membina tim, serta memberikan upaya dalam mendorong kinerja. Kami mengandalkan ketua tim dan manajer, di setiap tingkatan perusahaan, untuk menerima tanggung jawab menanamkan budaya integritas di Airbus.



WAJIB

- Hargai, dukung, dan kembangkan orang lain, dengan berpikir dan bertindak sebagai pemain tim yang tulus, serta mengelola setiap risiko atau konflik secara proaktif.
- Jadilah diri sendiri dan rendah hati, bertindaklah dengan integritas, dan hargai sudut pandang yang berbeda.
- Dorong budaya Speak Up (Berbicara) di mana karyawan merasa nyaman membahas risiko atau menyampaikan kekhawatiran, dengan meluangkan waktu yang diperlukan untuk mendengar dan mendorong dialog serta umpan balik.
- Ambil keputusan yang tepat waktu dan penuh pertimbangan demi kepentingan Airbus, dan terima tanggung jawab dan akuntabilitas pribadi untuk bekerja sesuai Kode Etik ini.



DILARANG

- Terburu-buru saat mengambil keputusan rumit.
- Menolak bertanggung jawab atau sembunyi di balik hierarki ketika menyampaikan pesan yang sulit.
- Menyebarkan rumor, merendahkan, atau menghancurkan kerja anggota tim atau kolega lain.
- Berasumsi bahwa Anda sudah tidak perlu belajar lagi.



T&J

Saya mencoba memimpin dengan antusias. Apa yang dapat saya lakukan untuk memotivasi kolega saya?

Mencari Cara untuk menghubungkan pekerjaan kolega-kolega Anda dengan tujuan besar dan pentingnya peran mereka dalam perkembangan produk dan layanan Airbus. Dorong (Mendukung) para kolega untuk menyampaikan sudut pandang mereka yang berbeda dan berikan masing-masing pertimbangan - bahkan suara terkecil di ruangan masih dapat bernilai. Selalu perlakukan kolega dengan rasa hormat.

Saya adalah pakar di bidang saya, tetapi saya ingin mengetahui pekerjaan orang lain di perusahaan dan apakah perpindahan karier dapat bermanfaat untuk saya. Apa yang harus saya lakukan?

Bagus! Pemimpin Airbus adalah pembelajar tanpa henti. Meskipun Anda adalah pakar di suatu bidang, keindahan Airbus adalah selalu ada ruang untuk berkembang dan belajar tentang bagian lain dari perusahaan, masalah global yang mempengaruhi pekerjaan kita, dan perkembangan dalam bidang Anda sendiri. Kami mendorong Anda mencari tahu kesempatan tersebut, baik selama bekerja, melalui kursus yang ditawarkan Airbus, dan lain-lain.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Model Kepemimpinan Airbus



Kontak

- Human Resources Centre of Expertise “Kepemimpinan, Inklusi & Evolusi Budaya”
- Human Resources Business Partner Anda

Kesehatan & Keselamatan

Prinsip Utama

Airbus berkomitmen mencapai standar kesehatan dan keselamatan tertinggi dan telah menerapkan prinsip International Standard ISO 45001.

Prioritas kami adalah:

1. Melindungi karyawan dan bisnis dari risiko kesehatan dan keselamatan yang dapat muncul dari kegiatan kerja,
2. Mendorong budaya kesehatan dan keselamatan di mana kita semua menerima tanggung jawab yang sesuai bagi diri sendiri dan orang lain, dan,
3. Memastikan manajemen kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan terkait pekerjaan yang baik sebagai kewajiban etika dan komersial.



WAJIB

- Bertanggung jawab atas kesehatan dan keselamatan Anda serta orang lain.
- Mengidentifikasi dan mengurangi risiko kesehatan dan keselamatan sebelum Anda mulai bekerja.
- Speak Up (Berbicara) ketika keselamatan, kesehatan, atau integritas di tempat kerja terganggu oleh apa pun.
- Berusaha menghindari cedera terkait pekerjaan atau hal-hal yang merusak kesehatan.



DILARANG

- Merugikan kesehatan dan keselamatan.
- Mengabaikan aturan serta prosedur kesehatan dan keamanan.
- Mengabaikan orang lain yang bekerja dengan tidak aman.
- Lupa melaporkan setiap kecelakaan kepada manajer lini atau praktisi kesehatan dan keselamatan setempat.



T&J

Apa yang harus saya lakukan jika khawatir tentang keselamatan?

Anda harus menghentikan pekerjaan dan memastikan keselamatan diri dan orang lain sebelum melanjutkan pekerjaan. Anda harus melaporkan setiap masalah keselamatan kepada manajer lini atau praktisi kesehatan dan keselamatan setempat.

Apa yang harus saya lakukan jika saya mengalami kecelakaan?

Pertama, lakukan tindakan langsung untuk melindungi terhadap kerusakan lebih lanjut dan minta bantuan bila perlu. Selanjutnya, selalu laporkan kecelakaan dan insiden kepada manajer lini atau praktisi kesehatan dan keselamatan setempat dan catat kejadian sesuai dengan persyaratan perusahaan. Pelajaran yang didapat dari kecelakaan Anda dapat mencegah orang lain mengalami cedera di masa mendatang.

Apa yang harus saya lakukan jika tidak ada alat pelindung diri (APD)?

Anda harus selalu bekerja dengan mengenakan APD. Tanyakan kepada manajer lini atau praktisi kesehatan dan keselamatan setempat tentang cara memperoleh APD yang tepat dan, bila perlu, pelatihan tentang cara menggunakannya.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Airbus



Kontak

- Fungsi Health and Safety (Kesehatan dan Keselamatan)

Menumbuhkan Talenta melalui Inklusi & Keberagaman

Prinsip Utama

Di Airbus, keberagaman adalah inti dari identitas kita, dengan karyawan dari setidaknya 130 negara.

Kami merekrut, memilih, dan mengembangkan karyawan berdasarkan keunggulan mereka, terlepas dari ras, warna kulit, agama, jenis kelamin, usia, orientasi seksual, identitas gender, status perkawinan, disabilitas, atau status lain yang serupa.

Kami berusaha menciptakan tempat kerja yang inklusif di mana perbedaan diterima dan dimanfaatkan untuk mencapai hasil bisnis yang lebih baik. Terlepas dari siapa Anda dan dari mana Anda berasal, Airbus mendorong perkembangan profesional Anda. Kesuksesan Airbus bergantung pada kesuksesan karyawan.



WAJIB

- Memperlakukan semua orang yang Anda temui selama bisnis dengan adil, rasa hormat, dan martabat.
- Membangun tim dengan kinerja tinggi dan inovatif dengan memanfaatkan kearifan kolektif dari tenaga kerja kita yang beragam.
- Speak Up (Berbicara) jika Anda melihat atau mengetahui perilaku yang Anda yakini merupakan perundungan, pelecehan, atau diskriminasi.
- Menolak perilaku tidak pantas dan melaporkan tindakan tersebut.



DILARANG

- Menghalangi atau mencegah perkembangan profesional orang lain, atau hanya mementingkan karyawan dengan potensi tinggi - perkembangan adalah untuk semua.
- Terlibat dalam bentuk pelecehan apa pun, termasuk ekspresi yang tidak ramah, gestur, komentar, atau kontak fisik.
- Mengabaikan bukti diskriminasi di sekitar Anda.



T&J

Saya tertarik dengan keberagaman tetapi saya khawatir orang lain tidak berpikiran sama dengan saya. Apa yang dapat saya lakukan untuk menciptakan tempat kerja yang lebih beragam?

Anda dapat membahas keberagaman dengan kolega Anda dan menyoroti manfaat memiliki tempat kerja yang beragam dan inklusif. Berhati-hatilah akan dampak preferensi pribadi saat Anda merekrut dan menetapkan proyek. Jika Anda melihat diskriminasi, beranilah dan lawan perilaku tidak pantas tersebut. Human Resources Business Partner Anda dapat memberikan alat untuk mendukung kerja Airbus di ruang ini.

Saya berusaha membangun tim yang beragam karena saya diberi tahu bahwa perbedaan akan memberikan hasil yang lebih baik, tetapi saya kehilangan waktu mengatasi penghalang budaya dan bahasa. Bukankah akan lebih efisien untuk menciptakan tim dengan latar belakang anggota yang serupa?

Bersabarlah dan terus bekerja dengan tim yang beragam. Penelitian menunjukkan bahwa meskipun tim yang beragam memerlukan waktu lebih lama untuk mencapai pendekatan harmonis, mereka secara keseluruhan memberikan hasil yang lebih baik.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Komunitas Inklusi & Keberagaman di Hub
- Komunitas Perkembangan saya di Hub



Kontak

- embrace.diversity@airbus.com
- Human Resources Centre of Expertise "Leadership, Inclusion & Cultural Evolution"
- Human Resources Business Partner Anda

Hak Asasi Manusia

Prinsip Utama

Hak asasi manusia adalah milik semua orang terlepas dari kewarganegaraan, tempat tinggal, jenis kelamin, asal negara atau etnik, agama, atau status lain yang serupa. Airbus tidak memberikan toleransi terhadap segala bentuk pelanggaran hak asasi manusia, termasuk perbudakan modern dan pekerja anak, dalam bisnis, operasi, dan rantai pasokan kita.



WAJIB

- Perlakukan semua orang dengan martabat dan harga diri.
- Pastikan bahwa Anda tahu cara mengidentifikasi dan melaporkan semua bentuk pelanggaran hak asasi manusia.
- Jika Anda merasa ada yang dalam bahaya saat Anda melakukan pekerjaan, segera laporkan kepada polisi atau pihak lain yang tepat untuk melindungi individu tersebut dan beri tahu Airbus.



DILARANG

- Memalingkan wajah atau takut dalam melaporkan hal-hal yang menurut Anda melanggar hak asasi seseorang, meskipun mereka bekerja untuk salah satu pemasok Airbus.
- Mencoba menanggapi masalah seorang diri di luar saluran pelaporan yang sesuai.



T&J

Di negara tempat pemasok saya, secara hukum diperbolehkan untuk mempekerjakan anak berusia 12 tahun. Saya baru-baru ini mengetahui bahwa pemasok ini mempekerjakan beberapa anak berusia 12 tahun. Apakah ini dapat diterima Airbus?

Tidak. Airbus berkomitmen menghapus tenaga kerja anak dan tidak akan bekerja dengan pihak ketiga yang menggunakan pekerja anak dalam operasional mereka. Organisasi Buruh Internasional (ILO) menetapkan usia minimal secara umum untuk ketenagakerjaan adalah 15 tahun (13 untuk kerja ringan) dan usia minimal untuk pekerjaan berbahaya adalah 18 (16 dalam kondisi tertentu yang ketat). Jika Anda khawatir tentang praktik pemasok, laporkan masalah tersebut kepada manajer lini Anda atau anggota staf Legal & Compliance, atau secara rahasia melalui OpenLine.

Dalam kunjungan ke pemasok, saya melihat bukti bahwa beberapa pekerja mungkin tidur di lokasi. Apa yang harus saya lakukan?

Ini adalah situasi yang sulit dan sensitif dan secara umum tidak dapat diterima di lokasi Airbus dan dapat merupakan tanda-tanda perbudakan modern. Jika Anda merasa khawatir, laporkan masalah tersebut kepada manajer lini Anda atau anggota staf Legal & Compliance, atau secara rahasia melalui OpenLine. Namun, jika menurut Anda ada seseorang yang dalam bahaya, Anda harus menyampaikan kekhawatiran Anda melalui saluran keselamatan setempat yang dapat melindungi orang yang berada dalam bahaya tersebut (misal, manajemen Airbus, badan penegak hukum, atau lainnya).

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Undang-undang Hak Asasi Manusia
- Anggaran Dasar Tanggung Jawab & Keberlanjutan Airbus
- Persetujuan Kerangka Kerja Internasional Airbus
- Kode Etik Pemasok Airbus



Kontak

- Fungsi Responsibility & Sustainability (Tanggung Jawab & Keberlanjutan)

Hubungan Ketenagakerjaan

Prinsip Utama

Airbus memiliki riwayat keterlibatan dialog sosial yang konstruktif dengan bisnis dan organisasi pemberi kerja, serikat dagang, organisasi internasional, dan pemangku kepentingan lain untuk mencapai kesuksesan ekonomi, keamanan pekerjaan, dan kesejahteraan karyawan Airbus. Dengan berkomitmen mematuhi Konvensi Organisasi Buruh Internasional (ILO) dan Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional, Airbus mengakui hak karyawan untuk membentuk, bergabung, dan aktif dalam serikat dagang dan badan perwakilan karyawan sesuai dengan hukum negara, persetujuan tawar-menawar bersama, dan budaya setempat.



WAJIB

- Memastikan Airbus melindungi kepentingan karyawan termasuk melalui pencapaian kesuksesan keuangan jangka panjang.
- Lebih mengedepankan dialog sosial sebagai sarana mendukung perlakuan yang adil dan setara bagi seluruh karyawan.
- Menyetujui tindakan pelatihan untuk karyawan yang memungkinkan tenaga kerja kita berkembang secara profesional dan menjadikan Airbus lebih kompetitif.



DILARANG

- Ikut campur atau memengaruhi kebebasan pilihan karyawan untuk membentuk atau bergabung dalam suatu badan untuk mewakili kepentingan mereka.
- Memperlakukan anggota serikat dagang dengan lebih atau kurang baik dibandingkan karyawan lain.



T&J

Saya tidak yakin apakah suatu masalah memerlukan masukan dari perwakilan karyawan. Siapa yang dapat saya tanyakan soal ini?

Anda sebaiknya menghubungi fungsi Human Resources (Sumber Daya Manusia) setempat Anda, yang akan dapat membantu Anda membuat keputusan ini.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Persetujuan Kerangka Kerja Internasional
- Persetujuan tentang Airbus SE-Works Council dan Division European
- Committees turunannya
- Kontak Forum Global Airbus



Kontak

- Fungsi Human Resources Industrial Relations
- Fungsi Legal & Compliance

Dampak Masyarakat

Prinsip Utama

Kami berusaha berkontribusi dalam perkembangan ekonomi dan kesejahteraan sosial masyarakat dengan menjalin kerjasama bersama pemangku kepentingan setempat dan organisasi internasional, dan dengan mendorong karyawan Airbus meluangkan waktu mereka untuk tujuan yang berarti melalui Airbus Foundation dan saluran lain. Donasi amal, serta kontribusi politik, harus selalu ditinjau dan disetujui sebelum dilakukan dan harus secara akurat dicatat dalam buku dan catatan Airbus.



WAJIB

- Mengenali Anggaran Dasar Tanggung Jawab & Keberlanjutan
- Mempelajari lebih lanjut tentang kerja Airbus Foundation dan kesempatan sukarelawan yang tersebut untuk mendukung kegiatan mereka.
- Memastikan bahwa kontribusi amal perusahaan telah tepat dan sesuai.



DILARANG

- Melakukan donasi amal atas nama Airbus tanpa menerima persetujuan dalam kebijakan sponsor dan donasi Airbus yang berlaku.
- Melakukan kegiatan apa pun yang memiliki risiko reputasi bagi perusahaan.



T&J

Kegiatan dampak masyarakat apa yang dilakukan oleh Airbus Foundation?

Misi Foundation fokus pada dua pilar utama: Kegiatan Kemanusiaan dan Pengembangan Generasi Muda Terdapat beberapa cara karyawan dapat terlibat, misalnya dengan bergabung dalam program Airbus Flying Challenge.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Anggaran Dasar Tanggung Jawab & Keberlanjutan Airbus
- Situs web Airbus Foundation: <https://www.airbus.com/company/airbusfoundation.html>
- Persyaratan untuk Sponsor, Donasi, dan Keanggotaan Perusahaan



Kontak

- Fungsi Responsibility & Sustainability (Tanggung Jawab & Keberlanjutan)
- Airbus Foundation



INTEGRITAS BISNIS KITA

“Kami tidak mentoleransi korupsi”

“Kita bertindak dengan integritas dan mengambil langkah yang tepat untuk memberantas perilaku yang tidak etis dan tidak mematuhi aturan”

Nilai Inti Airbus

Anti Penyuapan dan Korupsi

Prinsip Utama

Airbus tidak memberikan toleransi atas suap atau pengaruh penyuapan. Kita tidak menawarkan, membayar, atau menerima penyuapan imbalan untuk tujuan apa pun, baik secara langsung atau melalui pihak ketiga. Kita tidak boleh melakukan dengan uang pelicin atau mengizinkan orang lain melakukannya untuk kita. Sebelum menawarkan atau menerima hadiah atau keramahtamahan, kita memastikan bahwa nilainya masuk akal dan diizinkan dalam kebijakan dan standar internal Airbus, dan bahwa hadiah atau keramahtamahan tersebut tidak mempengaruhi suatu keputusan bisnis. Interaksi dengan pejabat pemerintahan atau organisasi negara dapat menghadirkan risiko tertentu yang harus ditangani dengan tepat.



WAJIB

- Melakukan bisnis dengan integritas tertinggi, selalu konsisten dengan hukum anti penyuapan dan kebijakan serta standar internal kita.
- Menyampaikan kepada Legal & Compliance jika Anda mengetahui adanya permintaan atau tuntutan dari pelanggan, pemasok, atau pihak ketiga untuk melakukan pembayaran yang tidak dibenarkan.
- Menyatakan dan memperoleh persetujuan atas setiap hadiah atau keramahtamahan yang melebihi batas nilai yang ditetapkan Airbus.
- Menghadiri pelatihan yang dirancang khusus untuk peran Anda di Airbus.



DILARANG

- Menawarkan, mengizinkan, atau menjanjikan hal bernilai apa pun untuk memperoleh atau mempertahankan keuntungan yang tidak tepat, termasuk membayar dengan tujuan mempercepat tindakan pemerintahan rutin (uang pelicin).
- Bekerja melalui pihak ketiga untuk menjanjikan atau memberikan bayaran yang tidak dapat Anda lakukan sesuai kebijakan dan standar internal Airbus.
- Menawarkan atau menerima hadiah atau keramahtamahan yang mewah atau berlebihan, atau hadiah tunai atau setara tunai apapun, misalnya kartu hadiah.



T&J

Apa itu penyuapan?

Penyuapan berarti menjanjikan, menawarkan, memberikan, meminta, atau menerima, secara langsung atau tidak langsung, uang atau hal-hal bernilai apapun kepada atau dari orang lain, untuk memperoleh atau mempertahankan bisnis atau memastikan keuntungan lain yang tidak dibenarkan. Penyuapan dapat aktif atau pasif. Penyuapan aktif merujuk pada orang yang memperoleh, atau mencoba memperoleh keuntungan tidak wajar dengan menawarkan atau memberikan uang atau hal-hal bernilai apapun kepada pejabat publik atau pihak swasta. Suap pasif merujuk pada pihak swasta atau pejabat publik yang memanfaatkan posisinya dengan meminta atau menerima uang atau hal-hal berharga lainnya, dengan imbalan melakukan (atau menghentikan) tugasnya tanpa memihak, atau menggunakan pengaruhnya dengan tidak benar.

Apa pengaruh pejabakan/penjualan?

Di sebagian besar negara, penjualan pengaruh adalah bentuk penyuapan. Ini terjadi saat seorang menjanjikan, menawarkan, atau memberikan, secara langsung atau tidak langsung, uang atau hal-hal bernilai apapun kepada pejabat publik atau pihak swasta, sehingga pihak tersebut akan menyalahgunakan pengaruh yang diduga untuk memperoleh perlakuan khusus, pekerjaan, kontrak, atau keputusan memihak lain dari pejabat atau administrasi publik, di dalam atau di luar negeri.

Apa itu uang pelicin?

Uang pelicin adalah pembayaran tidak resmi dalam jumlah kecil kepada pejabat pemerintahan tingkat rendah untuk mempercepat atau memperoleh proses administratif rutin. Berdasarkan sebagian besar undang-undang anti korupsi, Airbus melarang jenis pembayaran tersebut.

Saya bertemu dengan perwakilan maskapai milik negara yang meminta posisi magang untuk anaknya. Bagaimana saya harus bereaksi terhadap permintaan ini?

Tangani permintaan ini dengan hati-hati, karena menurut undang-undang anti penyuapan, tawaran magang ini dapat dianggap sebagai "hal bernilai" yang diberikan oleh Airbus untuk mendapatkan keuntungan tidak pantas dari pejabat publik ini. Untuk itu, jelaskan kepada perwakilan tersebut bahwa Anda tidak berwenang dalam hal pengajuan, dan rujuk orang tersebut ke proses pengajuan Airbus resmi. Pekerjaan magang hanya dapat ditawarkan melalui saluran Human Resources, berdasarkan latar belakang pekerja magang yang sesuai kebutuhan Airbus.



Saya menyelenggarakan sesi pelatihan untuk potensi pelanggan di kantor pusat di selatan Prancis. Beberapa peserta meminta saya mengadakan perjalanan wisata untuk grup setelah sesi pelatihan selesai, yang akan meliputi makan dan penginapan mewah selama akhir pekan. Apa yang harus saya lakukan?

Airbus diperbolehkan memberikan bantuan yang masuk akal bagi pelanggan, terutama mereka yang berkunjung dari negara lain. Dalam hal ini, Airbus dapat memberikan dukungan logistik, misalnya memesan hotel untuk tempat bermalam pelanggan. Namun, kita tidak dapat melampaui ini dan membayarkan hotel, karena melakukannya dapat dianggap sebagai usaha memberikan pengaruh tidak pantas bagi potensi pelanggan. Setiap kali Anda ingin memberikan atau menerima hadiah atau keramahtamahan dari atau kepada pihak ketiga, Anda harus merujuk ke Arahan Pemberian Hadiah & Keramahtamahan Airbus untuk memastikan Anda bertindak secara konsisten dengan persyaratan ini.

Mantan anggota pemerintahan setempat menawarkan misi konsultasi untuk Airbus, dengan argumen bahwa ia akan menggunakan relasinya di pemerintahan untuk memperoleh izin administratif yang diperlukan untuk pengembangan Airbus. Apa yang harus saya lakukan?

Tangani permintaan ini dengan sangat berhati-hati karena orang ini dapat menyalahgunakan pengaruhnya dengan cara yang ilegal. Untuk melindungi Airbus, sebelum terlibat dengan pihak ketiga untuk membantu dalam interaksi dengan pejabat publik, Anda harus memastikan legalitas misinya dan mematuhi ketentuan Arahan Lobbyists & Special Advisors. Anda harus menghubungi anggota staf Legal & Compliance yang akan membantu melakukan uji tuntas berbasis risiko untuk memastikan integritas konsultan dan legalitas perekrutan orang tersebut.

Saya harus mendapatkan visa darurat dalam dua minggu untuk melakukan perjalanan bisnis untuk Airbus. Di kedutaan besar, saya diberi tahu seorang pejabat publik bahwa memperoleh visa memerlukan setidaknya satu bulan, namun dia menawarkan percepatan proses dengan imbalan 20 euro tunai. Bagaimana saya harus bereaksi terhadap penawaran ini?

Jenis pembayaran tidak resmi sejumlah kecil kepada pejabat publik tingkat rendah ini disebut uang pelicin. Airbus melarang segala jenis uang pelicin. Untuk itu, Anda harus bertanya terlebih dahulu apakah pembayaran diwajibkan oleh hukum setempat dan apakah dimungkinkan memperoleh kuitansi resmi dari pemerintah untuk pembayaran 20 euro yang digunakan dalam visa darurat. Jika biayanya tidak diwajibkan hukum atau agen tersebut menolak memberikan kuitansi resmi untuk pembayaran, jelaskan kepada pejabat publik tersebut bahwa Airbus menolak jenis kesepakatan ini, terlepas dari jumlah yang diminta, dan Anda akan menginformasikan atasan Anda tentang risiko keterlambatannya. Silakan hubungi manajer lini Anda atau anggota staf Legal & Compliance tentang situasi ini sesegera mungkin.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan Anti-Korupsi Airbus
- Arahan Hadiah & Keramahtamahan Airbus



Kontak

- Manajer lini Anda
- Head of Airbus E&C, Business and Programmes
- compliance@airbus.com

Bekerja dengan Pihak Ketiga

Prinsip Utama

Sifat dari pekerjaan kita memerlukan banyak interaksi dengan pihak ketiga. Pihak ketiga tersebut meliputi pelanggan, pemasok, distributor, penjual ulang, pelobi, dan konsultan, dan orang atau entitas lain yang bukan karyawan atau perusahaan Airbus.

Untuk memastikan bahwa kita hanya bekerja dengan pihak ketiga dengan reputasi baik yang, seperti kita, tidak menoleransi korupsi dan pengaruh penjadakan, kita melakukan uji tuntas yang kuat dan berbasis risiko sebelum terlibat dengan pihak ketiga. Selain itu, kita memantau pihak ketiga selama hubungan bisnis untuk memastikan mereka beroperasi dengan standar kualitas dan integritas tertinggi dan memberikan nilai yang mereka janjikan kepada Airbus.



WAJIB

- Kategorikan pihak ketiga dengan benar untuk memastikan mereka akan melalui tingkat uji tuntas berbasis risiko yang tepat sebelum terlibat.
- Segera memberi tahu staf Legal & Compliance jika ada informasi yang menunjukkan bahwa pihak ketiga memiliki risiko etika.
- Memastikan pihak ketiga bekerja untuk Airbus di bawah kontrak yang sah dan disetujui.
- Memantau kerja yang mereka lakukan untuk memastikan bahwa pihak ketiga memberikan barang dan layanan yang telah dikontrak secara tepat waktu dan profesional.
- Melakukan tindakan yang tepat jika perilaku pihak ketiga berlawanan dengan prinsip Kode ini.



DILARANG

- Berasumsi bahwa ketentuan kontrak yang dirancang dengan baik sudah cukup untuk melindungi Airbus dari tanggung jawab hukum.
- Berpura-pura tidak tahu atau tidak melaporkan kekhawatiran tentang pihak ketiga.
- Mencoba melewati kebijakan perusahaan terkait pemilihan pihak ketiga dan uji tuntas.



T&J

Saya ingin merekrut konsultan. Saya telah menghubungi bagian Procurement untuk memastikan proses tender yang benar dilakukan. Apa lagi yang harus saya lakukan untuk memastikan integritas proses perekrutannya?

Semua pihak ketiga memiliki risiko terhadap Airbus. Untuk alasan itu, Airbus melakukan uji tuntas berbasis risiko kepada semua pihak ketiga yang akan bekerja dengan kita. Selain memastikan bahwa proses Procurement diikuti, Anda harus selalu mengkategorikan pihak ketiga dalam kebijakan dan prosedur Airbus untuk memastikan bahwa pihak ketiga telah menjalani tingkat uji tuntas yang tepat. Untuk mengkategorikan pihak ketiga dengan benar, Anda umumnya akan perlu mengetahui jenis barang atau layanan yang akan diberikan, bagaimana pihak ketiga dikenali untuk pekerjaan ini, apakah pihak ketiga berinteraksi dengan pejabat publik atau pelanggan Airbus selama pekerjaan ini, dan informasi lain terkait integritas pihak ketiga. Staf Legal & Compliance dapat membantu mengkategorikan jika Anda memiliki pertanyaan.

Saya tidak punya waktu menunggu proses penyaringan pihak ketiga selesai. Apakah perusahaan akan terlindungi jika pihak ketiga berjanji dalam kontrak untuk mematuhi semua hukum?

Tentu saja tidak! Ketentuan kontrak, tidak peduli seberapa baik rancangannya, merupakan utilitas terbatas jika uji tuntas berbasis risiko belum dilakukan pada pihak ketiga. Tidak hanya Airbus atau karyawannya yang akan bertanggung jawab secara hukum atas kesalahan yang dilakukan pihak ketiga (seperti penyuaapan), namun pilihan buruk atau gegabah untuk terlibat dengan pihak ketiga, dilakukan tanpa fakta relevan yang hanya dapat diketahui dengan proses uji tuntas yang tepat, dapat merusak reputasi Airbus.

Saya mengetahui bahwa pemasok Airbus saat ini memiliki kapasitas untuk memberikan layanan konsultasi yang menurut saya akan membantu Airbus memenangkan kampanye penjualan yang sedang berlangsung. Apa yang dapat saya lakukan untuk memastikan hubungan ini disetujui?

Pihak ketiga yang memberikan layanan dukungan kampanye penjualan disebut sebagai mitra bisnis di Airbus, dan memiliki risiko tinggi penyuaapan dan korupsi. Untuk itu, meskipun pihak ketiga ini mungkin telah disetujui untuk bekerja dengan Airbus sebagai pemasok, ia harus melewati uji tuntas yang ketat dan disetujui oleh komite lintas fungsi dalam Arahan Business Development Support Initiative (Inisiatif Dukungan Pengembangan Bisnis) (BDSI) Airbus sebelum dapat terlibat untuk membantu kampanye penjualan apa pun.



Saya diperintahkan untuk mengakhiri hubungan bisnis kita dengan perusahaan tertentu akibat masalah etika. Saya tidak setuju bahwa perusahaan ini menimbulkan masalah besar, dan ini penting bagi bisnis saya. Dapatkah saya melibatkan perusahaan lain dengan pemilik yang sama?

Tidak. Jika Airbus telah menentukan bahwa perusahaan perlu mengakhiri hubungan bisnis akibat risiko pihak ketiga, maka Anda tidak boleh berusaha mencari cara lain untuk terlibat dengan pihak ketiga ini. Kebijakan Airbus ditujukan untuk melindungi tidak hanya perusahaan tetapi kelangsungan hidup dan reputasi karyawan kita. Jangan membahayakan diri Anda dengan mencoba mencari jalan pintas.

Saya khawatir akan integritas salah satu mitra usaha bersama. Apa yang harus saya lakukan?

Istilah “pihak ketiga” tidak hanya merujuk ke pemasok dan mitra bisnis. Ini mencakup setiap bisnis atau karyawan non-Airbus yang bekerja dengan atau untuk Airbus, termasuk mitra usaha bersama. Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang pihak ketiga, silakan Speak Up (Berbicara).

Saya tahu saya perlu memantau hubungan dengan pihak ketiga. Untuk melakukannya, saya memeriksa semua faktur untuk kontrak dan pesanan pembelian. Apa lagi yang harus saya lakukan?

Setiap karyawan Airbus yang bekerja dengan pihak ketiga berperan penting dalam melindungi perusahaan dengan membantu memantau kerja pihak ketiga. Pemantauan ini dapat termasuk memastikan bahwa pihak ketiga memberikan barang atau layanannya dengan tepat waktu, bahwa barang dan layanannya memiliki kualitas sesuai kontrak, bahwa Airbus mengetahui setiap entitas mana yang telah disubkontrakan oleh pihak ketiga, bahwa pihak ketiga dibayar melalui rekening bank yang sah tanpa kekhawatiran kepatuhan, bahwa pihak ketiga tidak diduga melakukan tindakan pelanggaran, dll. Karyawan harus memberi tahu bagian Legal & Compliance untuk masalah etika

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan Anti-Korupsi Airbus
- Arahan Perantara Penjualan
- Arahan Lobbyist and Special Advisor (L&SA)
- Arahan dan Metode Peninjauan Kepatuhan Pemasok
- Arahan Anti-Korupsi JV-M&A
- Metode Anti-Korupsi Offset & Kooperasi Industri
- Kode Etik Pemasok
- Arahan Mitra Hubungan



Kontak

- Head of Airbus E&C, Business and Programmes
- Fungsi Procurement (Pengadaan)
- ec-watchtower@airbus.com
- compliance@airbus.com

Anti-Pencucian Uang dan Penghindaran Pajak

Prinsip Utama

Airbus berkomitmen mematuhi sepenuhnya semua undang-undang anti pencucian uang (AML) dan pendanaan anti terorisme, dan hanya akan menerima dana yang diterima dari sumber yang sah. Selain itu, Airbus hanya berbisnis dengan pelanggan yang memiliki reputasi baik yang terlibat dalam kegiatan bisnis sah. Airbus juga menolak berbisnis dengan cara yang membantu atau memfasilitasi penghindaran pajak oleh pemasok, pelanggan, atau pihak ketiga kami.



WAJIB

- Memastikan Anti Money Laundering (AML) dan uji tuntas Know Your Customer (KYC) dilakukan pada semua potensi pelanggan baru.
- Konfirmasikan pelanggan benar-benar ada dan dananya berasal dari kegiatan bisnis yang sah.
- Memperhatikan dengan saksama pelanggan yang dikendalikan oleh pejabat publik atau yang terekspos secara politik (PEP).
- Mewaspada tanda-tanda bahaya terkait penghindaran pajak, termasuk lokasi rekening bank di mana kita melakukan transaksi.



DILARANG

- Membuka atau memiliki hubungan pelanggan tanpa izin AML sebelumnya.
- Menerima pembayaran pelanggan dari entitas selain rekening pelanggan sendiri.
- Bekerja dengan pelanggan yang kepemilikannya tidak dapat diketahui.
- Melakukan kesepakatan di mana elemen atau sistem keuangannya tidak jelas atau tidak terdokumentasi dengan memadai.
- Menyetujui pengembalian dana ke pihak ketiga atau rekening bank yang bukan merupakan rekening bank tempat pembayaran awal dilakukan.



Operator yang menerbangkan pesawat Airbus dari pasar tangan kedua mendekati saya untuk meminta layanan pemeliharaan, tetapi tidak mau memberikan informasi KYC. Operator mencoba menekan saya agar tidak menanyakan informasi KYC lagi, dengan argumen bahwa dia memerlukan layanan tersebut untuk masalah keselamatan. Bagaimana saya harus merespons?

Anda harus tetap tegas mengenai kebutuhan informasi KYC sebelum menyetujui bekerja dengan potensi pelanggan, menjelaskan bahwa Anda terikat oleh kebijakan internal Airbus. Anda harus memberitahukan Petugas / Karyawan Anti Pencucian Uang dan manajer lini Anda tentang situasi ini.

Airbus berkewajiban mengembalikan dana ke pelanggan. Pelanggan meminta Airbus mengembalikan dana tersebut ke rekening afiliasi atau perusahaan induk pelanggan, atau ke pihak ketiga. Apakah ini dibenarkan?

Tidak. Anda harus menjelaskan kepada pelanggan bahwa, sesuai kebijakan internal kita, dana hanya dapat dikembalikan ke rekening pelanggan sendiri.

Saya mempertimbangkan bekerja dengan vendor yang berbasis dan menyediakan layanan di Prancis yang ingin menerima pembayaran ke rekening bank di Kepulauan Cayman. Bisakah saya bekerja dengan vendor ini?

Rekening bank yang terletak di yurisdiksi selain di kantor pusat pemasok atau di tempat mereka memberikan layanan adalah peringatan bahaya, terutama ketika rekening bank terletak di yurisdiksi yang dikenal sebagai negara yang memberikan perlindungan pajak. Anda harus melibatkan anggota staf Legal & Compliance sebelum melakukan kesepakatan apa pun dengan pemasok ini.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Persyaratan Airbus untuk Anti-Pencucian Uang/Know Your Customer
- Metode untuk Anti-Pencucian Uang / Know Your Customer (Airbus)
- Anti-Pencucian Uang dan Pendanaan Antiterorisme (Airbus Defence & Space)
- Instruksi Know Your Customer & Anti-Pencucian Uang dan Pendanaan Antiterorisme (Airbus Helicopters)



- AML Officer untuk Divisi Anda

Mengelola Konflik Kepentingan

Prinsip Utama

Kita tidak mengizinkan kepentingan pribadi menghalangi, atau nampak menghalangi, kemampuan kita mengambil keputusan yang adil dan objektif saat melakukan pekerjaan demi kepentingan terbaik Airbus. Konflik kepentingan pada dasarnya bukan masalah, tetapi ketidak mampuan menyatakan dan mengelola hal tersebut dengan benar dapat memiliki konsekuensi negatif bagi karyawan dan Airbus. Terutama, ketika bernegosiasi dengan atau merekrut pejabat atau mantan pejabat militer dan pemerintahan sipil, kita harus mematuhi semua hukum yang berlaku, terlepas dari apakah mereka akan digaji oleh kita atau terlibat sebagai konsultan atau subkontraktor.



WAJIB

- Membahas dengan manajer lini Anda tentang hubungan pribadi atau profesional yang dapat menimbulkan konflik kepentingan.
- Memastikan bahwa konflik kepentingan diungkapkan, dikelola, dan dicatat.
- Hubungi Legal & Compliance atau Human Resources Business Partner Anda ketika memiliki pertanyaan.



DILARANG

- Menyembunyikan informasi tentang konflik kepentingan potensial atau aktual.
- Menempatkan diri Anda dalam perekrutan atau pengawasan anggota keluarga atau teman dekat.
- Bertindak dalam situasi di mana kepentingan pribadi Anda akan terlihat mempengaruhi keputusan bisnis Anda di Airbus.



T&J

Teman baik saya menanyakan apakah ada posisi pekerjaan di Airbus. Bagaimana saya harus menanggapi pertanyaan ini?

Airbus menyarankan karyawan untuk merujuk kandidat yang baik, sehingga Anda dapat dengan jelas merujuk kandidat secara internal. Setelah melakukan perujukan, Anda sebaiknya tidak terlibat dalam proses perekrutan atau mencoba mempengaruhi pengambilan keputusan internal dalam hal ini. Anda juga tidak dapat menyampaikan informasi internal Airbus kepada kawan Anda untuk membantunya mendapatkan pekerjaan, meskipun Anda meyakini bahwa ia adalah kandidat yang paling berkualifikasi.

Sepupu saya bekerja untuk perusahaan yang merupakan pemasok Airbus. Manajer lini saya meminta saya ikut dalam tim yang bertanggung jawab menilai tender ini. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus mengungkapkan informasi ini kepada manajer Anda sesegera mungkin. Manajer Anda mungkin akan menugaskan kolega lain ke dalam tim untuk menghindari konflik kepentingan.

Saya terkesan dengan kualitas kerja pemasok Airbus tertentu dan ingin berinvestasi ke dalam perusahaan tersebut. Adakah konflik kepentingan di sini?

Meskipun keterlibatan Anda hanya secara finansial, ini dapat menciptakan konflik kepentingan tergantung dari posisi Anda di Airbus, pengaruh pada keputusan pembelian, jumlah investasi Anda, dan pentingnya Airbus sebagai pelanggan dari pemasok tersebut. Anda harus mengungkapkan hal ini kepada manajer lini Anda dan membahasnya secara terbuka untuk mengidentifikasi apakah ada konflik kepentingan.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Ketentuan Airbus mengenai manajemen Konflik Kepentingan
- Komunitas Legal & Compliance di Hub



Kontak

- Anggota staf Legal & Compliance
- Human Resources Business Partner Anda

Kontrol Ekspor

Prinsip Utama

Pemerintah menetapkan undang-undang kontrol ekspor dan menjatuhkan sanksi serta embargo untuk mengejar sejumlah kepentingan tertentu, termasuk keamanan nasional dan mencegah perdagangan senjata. Penting bahwa Airbus menjadi pengeksport yang andal, karena pelanggaran hukum tersebut dapat berdampak serius, termasuk gangguan bisnis dan denda. Untuk itu, sebelum bekerja atau bertransaksi dengan pihak ketiga atau terlibat dalam ekspor, ekspor ulang, atau transfer barang yang dikontrol apa pun (yang termasuk komponen berwujud, dan perangkat lunak serta data tak berwujud), kita harus memastikan kepatuhan dengan hukum kontrol ekspor dalam yurisdiksi terkait.



- Hubungi fungsi Export Control (Kontrol Ekspor) untuk meminta panduan jika Anda menangani ekspor, ekspor ulang, atau transfer barang yang dikontrol (termasuk barang, layanan, perangkat lunak, dan teknologi).
- Hubungi fungsi Export Control secepat mungkin tentang proyek baru untuk menghindari penghentian pengiriman.
- Patuhi sanksi dan embargo internasional serta nasional dan hubungi fungsi Export Control ketika Anda mempertimbangkan proyek baru yang berada atau melibatkan entitas dari yurisdiksi sensitif.
- Klasifikasikan produk Anda (perangkat keras, cetak biru, gambar teknik, dll.) untuk mempermudah penentuan dan pengajuan.
- Pisahkan produk yang dicakup dalam regulasi kontrol ekspor.
- Simpan data yang dikontrol dalam sistem yang ditentukan, dan bagikan akses hanya dengan orang yang terakreditasi.
- Simpan catatan transfer dan ekspor item yang dikontrol dan data teknis.
- Selesaikan semua pelatihan kontrol ekspor yang diperlukan.



- Lupa terhadap faktor memberikan waktu tambahan untuk memperoleh lisensi kontrol ekspor dalam rentang waktu proyek secara keseluruhan.
- Berasumsi bahwa hanya penjualan militer yang dikenakan pembatasan kontrol ekspor dan/atau sanksi.
- Berasumsi bahwa semua informasi yang diberikan oleh vendor adalah akurat tanpa memverifikasi informasi penting.
- Berasumsi bahwa barang atau data sesuai untuk ekspor atau transfer – periksa klasifikasinya terlebih dahulu.



Apakah saya harus memikirkan tentang hukum ekspor kontrol jika tidak bekerja dengan barang militer?

Ya. Meskipun banyak produk terkait pertahanan kita yang dikenakan pembatasan kontrol ekspor, barang dengan fungsi ganda (barang yang dapat digunakan untuk tujuan militer dan nonmiliter) juga dapat dikenakan kontrol ekspor. Selalu minta bantuan dari fungsi Export Control.

Saya memulai proyek dengan tenggat waktu yang sangat ketat. Bagaimana saya dapat membantu pakar Export Control memfasilitasi proses pemberian lisensi?

Ada beberapa langkah yang dapat Anda ambil: **(1)** klasifikasikan produk lebih awal; **(2)** bantu pemasok melengkapi sertifikat pengguna akhir sehingga mereka dan kita dapat menerima lisensi ekspor untuk mengirimkan produk; dan **(3)** jelaskan konteks bisnis untuk memastikan badan pemerintahan terkait memahami proyek.

Saya baru-baru ini mengetahui bahwa sebuah negara memberlakukan sanksi ekonomi pada seorang individu yang saya yakini berkaitan dengan pemasok atau pelanggan Airbus. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus segera menginformasikan Legal & Compliance. Sanksi ekonomi, bahkan yang diberikan oleh negara tempat Airbus beroperasi, dapat berdampak signifikan pada bisnis perusahaan. Kegagalan memenuhi syarat kontrol ekspor dapat berakibat pada konsekuensi sangat serius.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan ITAR Bagian 130
- Sanksi dan Embargo Kontrol Ekspor
- Kerangka Kerja Kontrol Ekspor
- Eskalasi dan Pengungkapan Sukarela
- Pialang Kontrol Ekspor
- Klasifikasi Kontrol Ekspor
- Lisensi dan Perjanjian Kontrol Ekspor
- Kontrol Ekspor Masuk dan Keluar
- Kontrol Ekspor Manajemen Barang Tak Berwujud



- Head of Airbus Export Control
- Kepala Divisi Kontrol Ekspor
- trade-compliance.export@airbus.com

Bersaing dengan Adil

Prinsip Utama

Hukum kompetisi diterapkan di seluruh dunia untuk mencegah kesepakatan atau praktik yang dapat secara signifikan mengubah atau membatasi kompetisi di pasar.

Kita tidak mendapatkan wawasan kompetitif secara ilegal atau tidak etis; termasuk lewat penyusupan.

Ketika bekerja dengan pelanggan seperti pemerintahan dan kementerian pertahanan pada proyek yang mungkin menimbulkan masalah keamanan nasional, kita tidak akan meminta akses tanpa izin ke materi tersebut, dan akan menangani informasi yang ditandai pelanggan sebagai rahasia atau hak milik mereka sesuai dengan undang-undang, kebijakan, dan proses yang tepat.



WAJIB

- Menjaga pertukaran informasi dengan pesaing di tingkat yang sangat tinggi.
- Beri tahu manajer lini Anda dan anggota staf Legal & Compliance jika kita tanpa sengaja menerima atau menggunakan informasi hak milik atau rahasia yang berkaitan dengan pelanggan dan secara sah hanya merupakan milik mereka atau pihak ketiga.
- Jauhkan diri Anda dari pertemuan dengan pesaing di mana informasi sensitif dipertukarkan secara komersial.
- Berhati-hatilah dalam mengamankan informasi Airbus saat meninggalkan tempat kerja dan lindungilah informasi Airbus ketika bekerja di luar lokasi Airbus.



DILARANG

- Kumpulkan informasi kompetitif melalui cara ilegal atau tidak mampu mengidentifikasi diri Anda secara jelas sebagai karyawan Airbus saat mengumpulkan informasi.
- Terlibat dalam diskusi tentang pengaturan tawaran, kesepakatan harga, dan alokasi pelanggan atau pasar.
- Mempertukarkan informasi dengan pelanggan terkait harga, metode atau kebijakan penentuan harga, margin, syarat atau ketentuan penjualan, kapasitas produksi, atau partisipasi dalam tender.
- Menyetujui eksklusivitas atau klausul serupa tanpa berkonsultasi terlebih dahulu dengan Legal & Compliance.



T&J

Di suatu pameran dirgantara internasional, saya tertarik berdiskusi dengan karyawan dari pesaing Airbus tentang lingkungan pasar keseluruhan dan kampanye yang sedang berjalan. Apa yang harus saya perhatikan selama diskusi?

Meskipun pada dasarnya diperbolehkan berdiskusi tentang lingkungan pasar secara umum dengan pesaing kita, ada batasan yang tidak dapat dilanggar: membahas atau saling bertukar informasi sensitif komersial. Ini termasuk informasi apa pun yang tidak berada dalam ranah publik atau informasi yang jika terungkap dapat membahayakan kepentingan suatu perusahaan atau pesaingnya. Jika Anda ragu apakah topik pembahasan Anda sensitif secara komersial, tinggalkan percakapan atau ubah topik pembahasan.

Saat mempersiapkan tanggapan Airbus terhadap permintaan tender pelanggan, perusahaan lain menyampaikan bahwa ia akan mengirimkan penawaran yang lebih mahal untuk memastikan Airbus memenangkan kampanye ini dan meminta kita melakukan hal yang sama di tender selanjutnya. Apakah ini adalah situasi saling menguntungkan?

Tidak sama sekali! Perilaku tersebut melanggar hukum kompetisi dan dapat menyebabkan perusahaan terkena tanggung jawab hukum yang signifikan. Anda tidak boleh menyetujui tawaran pesaing tersebut dan harus segera memberitahukan Legal & Compliance.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Arahan Anti Penyusupan Airbus
- Panduan Anti Penyusupan Airbus
- Brosur Anjuran dan Larangan Anti Penyusupan
- Brosur Tips Menulis dan Berbicara tentang Anti Penyusupan
- Panduan pertemuan dengan pesaing
- Panduan Intelijen Kompetitif



Kontak

- Legal & Compliance, tim Competition Law

Perdagangan Melalui Orang Dalam

Prinsip Utama

Kami mendorong karyawan menjadi pemegang saham di Airbus. Namun, Anda tidak dapat membeli atau menjual saham Airbus atau perusahaan lain jika Anda memiliki informasi orang dalam pada saat Anda mempertimbangkan transaksi. Informasi orang dalam adalah informasi yang secara umum tidak diketahui publik dan dapat berdampak pada harga saham perusahaan. Karyawan tingkat senior tertentu di Airbus dilarang melakukan perdagangan saham Airbus selama periode kalender tertentu (dikenal sebagai “No-Trading Period” (Periode Larangan Dagang)), terlepas dari apakah mereka mengetahui informasi orang dalam.



WAJIB

- Pastikan Anda mengetahui dan selalu mematuhi Aturan Perdagangan Melalui Orang Dalam Airbus.
- Menjaga kerahasiaan informasi orang dalam apa pun yang dapat Anda akses untuk menghindari pengungkapan tanpa sengaja.
- Hubungi Legal & Compliance jika Anda memiliki pertanyaan tentang potensi informasi orang dalam apa pun.



DILARANG

- Membeli atau menjual saham Airbus atau perusahaan lain jika Anda memiliki informasi orang dalam pada saat Anda mempertimbangkan transaksi.
- Mendiskusikan informasi orang dalam dengan siapa pun di luar perusahaan, termasuk teman dan keluarga.
- Mengungkapkan informasi orang dalam dengan siapa pun di Airbus kecuali Anda diizinkan melakukannya.



T&J

Dalam posisi saya, saya mengetahui banyak informasi bisnis sensitif tentang produk, strategi, dan operasional kita. Apa yang membedakan informasi orang dalam dari informasi rahasia lain yang dapat saya akses?

Informasi orang dalam adalah informasi terkait perusahaan yang terdaftar secara publik, termasuk Airbus, yang: **(1)** sangat jelas; **(2)** non publik; dan **(3)** akan berdampak secara signifikan terhadap harga saham perusahaan jika tersebar luas.

Saya sepertinya memiliki informasi orang dalam, tetapi saya ingin membeli saham Airbus karena saya percaya dengan perusahaan kita. Apa yang harus saya lakukan?

Jika Anda ragu apakah peristiwa atau keadaan tertentu dapat dianggap sebagai informasi orang dalam, hubungi anggota staf Legal & Compliance untuk peninjauan yang lebih menyeluruh. Sebelum peninjauan tersebut, Anda sebaiknya tidak memperdagangkan saham Airbus dan merahasiakan informasi tersebut.

Saya baru saja mendengar secara rahasia bahwa Airbus akan mengakuisisi perusahaan lain. Ini sepertinya waktu yang tepat untuk membeli saham salah satunya (atau keduanya), karena nilai saham akan naik saat kesepakatan diumumkan. Apakah saya dapat melakukannya?

Tidak. Sebagai karyawan Airbus, Anda sangat mungkin dianggap “orang dalam” dan tidak dapat membeli atau menjual saham di Airbus atau perusahaan lain tersebut hingga kesepakatannya diumumkan ke publik.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Persyaratan Aturan Perdagangan Melalui Orang Dalam



Kontak

- Legal & Compliance, Airbus Insider Trading Rules Compliance Officer

PRODUK, ASET, DAN DATA KITA



“Kita bekerja sama dengan pelanggan yang memberikan solusi berharga dan berkelanjutan bersama”

“Keandalan kita mendorong kompetensi, dan pola pikir untuk memberikan hasil tepat waktu, sesuai biaya, dan sesuai kualitas”

Nilai Inti Airbus

Keamanan Produk

Prinsip Utama

Merupakan sebuah tragedi jika ada seseorang yang kehilangan nyawa atau cedera di suatu kecelakaan. Airbus memiliki tanggung jawab khusus kepada publik untuk memastikan bahwa kecelakaan dapat dicegah. Inilah mengapa memastikan keamanan produk dengan tingkat tertinggi adalah prioritas terbesar Airbus. Setiap karyawan, terlepas dari tingkatannya, harus menjalankan peran untuk memastikan bahwa keselamatan tidak pernah dikompromikan. Karyawan didorong melaporkan setiap kekhawatiran terkait keamanan produk sesegera mungkin.



WAJIB

- Menyadari kewajiban kita untuk menjaga keamanan masyarakat dan pengguna produk kita.
- Mengetahui cara berkontribusi dalam keselamatan di pekerjaan sehari-hari.
- Speak Up (Berbicara) dan laporkan segala kekhawatiran tentang keselamatan.



DILARANG

- Tetap diam ketika Anda memiliki masalah keamanan.
- Terlibat dalam diskusi online atau melakukan komentar publik tentang kecelakaan, kegagalan produk, atau kejadian operasional lainnya.



Saya secara tidak sengaja merusak komponen produk. Apa yang harus saya lakukan?

Anda harus melaporkan setiap masalah keselamatan atau kualitas terkait produk melalui saluran yang tepat dan tanpa rasa takut ada pembalasan. Saluran tersebut dapat termasuk manajemen Anda, perwakilan keselamatan dan kualitas setempat, langsung ke anggota fungsi Product Safety, atau secara rahasia melalui OpenLine.

Saya melihat beberapa praktik di luar perusahaan yang mungkin berdampak pada keselamatan di dalam Airbus. Apa yang harus saya lakukan?

Terlepas dari asal masalah, mohon laporkan setiap masalah keselamatan. Pemasok Airbus merupakan bagian penting dari rantai pasokan kita, dan kita mengharapkan dan mewajibkan mereka memenuhi standar keselamatan tertinggi. Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang pemasok, silakan Speak Up (Berbicara). Memastikan keamanan produk memerlukan dukungan setiap karyawan.

Saya membaca beberapa komentar online tentang kecelakaan atau peristiwa yang saya yakini perlu dikoreksi. Apa yang harus saya lakukan?

Kecelakaan atau kegagalan produk melibatkan faktor rumit yang memerlukan analisis mendalam dan investigasi menyeluruh. Selain itu, perusahaan memiliki kewajiban kerahasiaan dalam setiap investigasi terhadap insiden tersebut. Sehingga, karyawan tidak boleh berkomentar tentang kecelakaan, kegagalan produk, atau kejadian operasional lain kecuali mereka diperintahkan oleh Airbus. Melakukan hal tersebut dapat merusak reputasi perusahaan dan menimbulkan tanggung jawab hukum yang tidak perlu kepada Airbus.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan Perusahaan tentang Keamanan Produk Airbus
- Panduan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan
- Komitmen Adil & Setimpal



Kontak

- Fungsi Product Safety (Keamanan Produk)

Lingkungan

Prinsip Utama

Kita bertanggung jawab kepada masyarakat global untuk melindungi lingkungan dalam operasional kita dan di seluruh rantai pasokan kita. Selain itu, kita harus mematuhi dan berusaha melampaui semua hukum dan regulasi lingkungan yang berlaku di mana pun kita berbisnis. Kita kemudian mendorong efisiensi lingkungan di semua kegiatan bisnis kita dengan berusaha mengurangi jejak lingkungan keseluruhan Airbus, terutama penggunaan bahan berbahaya dan emisi karbon dioksida. Kita juga terlibat dengan perusahaan di seluruh sektor dirgantara untuk mengurangi jejak lingkungan produk Airbus yang beroperasi. Airbus mengharapkan basis pasokannya untuk menerapkan, mengikuti, dan menyebarkan prinsip keberlanjutan lingkungan kita.



WAJIB

- Ikuti aturan setempat yang berlaku terkait penyimpanan dan penggunaan bahan kimia untuk mengurangi dampak lingkungan (misal, konsumsi energi, pemisahan limbah, pencegahan polusi).
- Melaporkan setiap situasi tidak normal yang dapat berpengaruh pada lingkungan setempat.
- Mewajibkan rantai pasokan kita untuk mengurangi jejak lingkungannya dan mematuhi peraturan lingkungan serta persyaratan pemasok Airbus.



DILARANG

- Mencampur jenis limbah berbeda ketika pengumpulan limbah terpisah disediakan.
- Menerima praktik lingkungan di rantai pasokan kita yang tidak dapat diterima di operasional Airbus.



T&J

Pemasok prospektif meminta bahwa saya menghapus persyaratan lingkungan dari kontrak standar kita. Bisakah saya melakukan ini?

Tidak. Airbus mengembangkan persyaratan tersebut untuk mendukung penerapan prinsip keberlanjutan lingkungan kita di seluruh rantai pasokan dan untuk mendukung keberlangsungan bisnis. Untuk menghindari gangguan bisnis, penting untuk menerapkan persyaratan tersebut dan memastikan mereka dipahami oleh para pemasok kita. Kasus atau pertanyaan yang spesifik harus dibahas dengan pakar Environmental Affairs dan Legal & Compliance.

Saya memperhatikan banyak lampu, komputer, dan mesin lain di tempat kerja saya menyala, bahkan saat tidak ada orang. Apa yang bisa saya lakukan untuk menanggapi ini?

Anda telah mengidentifikasi kesempatan mengambil langkah mudah mengurangi penggunaan energi kantor atau ruang kerja Anda. Mulailah dengan berbicara dengan manajer Anda untuk memastikan Anda memahami tindakan penghematan energi apa yang telah ditetapkan, dan untuk mengembangkan rencana mendorong kesadaran kolega Anda dalam mematikan lampu, komputer, dan mesin yang tidak digunakan. Anda juga dapat menghubungi Environmental Affairs untuk dukungan dan panduan.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Fungsi Environmental Affairs (Urusan Lingkungan)



Kontak

- Environmental Affairs function

Melindungi Aset kita

Prinsip Utama

Kita masing-masing bertanggung jawab melindungi aset Airbus, termasuk properti fisik, informasi rahasia, dan kekayaan intelektual dari pencurian, kerusakan, penyalahgunaan, dan pembuangan yang tidak tepat. Kita juga berkewajiban melindungi aset yang dipercayakan oleh pihak ketiga yang bekerja dengan kita. Apabila karyawan Airbus mendapatkan akses ke informasi rahasia pemerintah, segala pertukaran atau transmisi informasi atau materi rahasia harus mematuhi proses dan perizinan keamanan yang diperlukan dengan ketat. Karyawan harus segera melaporkan setiap dugaan atau insiden aktual atau penyalahgunaan aset bisnis kepada fungsi Security (Keamanan) Airbus.



WAJIB

- Lindungi semua aset Airbus, termasuk dokumen, informasi rahasia, kekayaan intelektual, dan aset fisik (komponen, furnitur kantor, komputer, dll.).
- Minta saran dari Security sebelum meluncurkan bisnis, terutama jika informasi rahasia pemerintah dilibatkan.
- Minta saran dari tim Intellectual Property terkait transaksi apa pun yang melibatkan kekayaan intelektual Airbus.



DILARANG

- Memberikan akses ke alat IT pada individu yang tidak memiliki izin yang tepat untuk mengakses alat tersebut.
- Menggunakan, memodifikasi, atau mengungkapkan informasi rahasia pihak ketiga tanpa izin.
- Mencari jalan pintas kontrol akses fisik di lokasi Airbus.



T&J

Saya ingin melakukan kemitraan dengan perusahaan yang dikenal baik. Bisakah saya berbagi informasi sensitif dengan potensi mitra dalam konteks negosiasi kemitraan?

Anda dapat membagikan informasi sensitif dengan pihak ketiga, tetapi hanya jika Anda telah melakukan perjanjian kerahasiaan (NDA) sebelum menyampaikan informasi rahasia Airbus apa pun. Selain itu, Anda tidak dapat meminta, menerima, atau menggunakan informasi rahasia pihak ketiga (baik disediakan oleh pelanggan atau sebaliknya) kecuali pemilik data telah menyetujui rilis dan penggunaannya.

Apa yang harus saya lakukan jika saya menduga Airbus mungkin melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga atau jika ada penggunaan kekayaan intelektual Airbus tanpa izin oleh pihak ketiga?

Penggunaan yang tidak tepat atas kekayaan intelektual pihak ketiga, baik disengaja atau tidak disengaja, dapat menyebabkan risiko hukum dan finansial yang besar bagi Airbus. Jika Anda khawatir tentang potensi Airbus melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga, Anda sebaiknya menghubungi fungsi Intellectual Property (Kekayaan Intelektual) dan Legal & Compliance sesegera mungkin.

Seorang kolega tidak memiliki akses ke alat IT di mana saya memiliki hak administratif. Bisakah saya membagikan informasi login saya dengan kolega tersebut?

Anda tidak dapat membagikan informasi login tersebut. Anda sebaiknya membuat login baru untuk kolega Anda setelah menerima berkas pembenaran dari Airbus work package leader yang mengonfirmasi bahwa karyawan perlu mengakses alat.

Seorang pengunjung di lokasi Airbus tidak dapat melewati pintu yang bisa saya akses. Apa yang harus saya lakukan?

Anda tidak boleh memberikan akses ke pengunjung tanpa mengetahui siapa yang bertanggung jawab atas pengunjung dan bertemu dengannya. Jika Anda tidak dapat mengetahui penanggung jawab pengunjung, bawa pengunjung ke pintu depan dan beri tahu Security.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Anggaran Dasar Manajemen Informasi Airbus dan Penggunaan Fasilitas Sistem dan Teknologi Informasi (IS&T)
- Panduan Umum Kekayaan Intelektual Airbus
- Panduan Kekayaan Intelektual Airbus untuk Kolaborasi
- Kerahasiaan Kekayaan Intelektual Airbus



Kontak

- Fungsi Airbus Security
- travel.security@airbus.com

- classificationit.military@airbus.com

Menyimpan Catatan yang Akurat

Prinsip Utama

Selain penting untuk memastikan keunggulan kompetitif kita di pasaran, regulasi mewajibkan kita menyimpan catatan yang akurat. Jika tidak, kita akan kena penalti besar dan memiliki risiko berdampak negatif terhadap pemangku kepentingan dan karyawan kita. Untuk alasan tersebut, kita semua harus memastikan bahwa informasi bisnis yang kita buat adalah akurat, tepat waktu, lengkap, adil, dan dapat dipahami.



WAJIB

- Ikuti prosedur kontrol internal Airbus dalam menyimpan catatan keuangan kita.
- Simpan dan hancurkan dokumen berdasarkan jadwal dan prosedur penyimpanan catatan Airbus.
- Hubungi manajer lini atau bagian Legal & Compliance jika ada pertanyaan terkait berapa lama dokumen harus disimpan atau cara menghancurkannya dengan benar.
- Speak Up (Berbicara) jika ada kekhawatiran tentang catatan bisnis.



DILARANG

- Buat atau berpartisipasi dalam pembuatan catatan yang berusaha menyesatkan atau menyembunyikan tindakan yang tidak benar.
- Membuat entri salah atau menyesatkan, atau mengizinkan atau memfasilitasi pengungkapan yang tidak tepat atau tidak memadai.
- Menutup mata terhadap catatan bisnis yang menunjukkan tanda bahaya.



T&J

Departemen kami telah melebihi batas anggarannya. Untuk memperbaiki situasi, manajer lini saya meminta saya mentransfer biaya dan pengeluaran ke departemen lain yang ada di dalam anggaran. Bisakah saya melaksanakan permintaan manajer saya?

Tidak. Pelaporan biaya dan pengeluaran yang tidak akurat adalah manipulasi catatan keuangan perusahaan dan sangat dilarang. Melakukannya dapat menimbulkan tanggung jawab sipil dan pidana bagi perusahaan dan individu yang terlibat.

Pihak ketiga yang terlibat dengan Airbus secara kontrak diwajibkan mengirim, bersama fakturnya, laporan bulanan layanan yang diberikan. Berdasarkan interaksi saya dengan pihak ketiga ini, saya meyakini bahwa informasi dalam laporan yang dikirimkan adalah tidak benar atau tidak menjelaskan kegiatan pihak ketiga sepenuhnya. Apa yang harus saya lakukan?

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang catatan atau laporan yang dikirimkan pihak ketiga, terlepas dari seberapa kecil hal itu, sampaikan masalahnya kepada Legal & Compliance segera. Jika pihak ketiga mengirimkan laporan kegiatan yang tidak akurat atau tidak lengkap, kita tidak mengetahui bagaimana pekerjaan dilakukan dan apakah dana Airbus digunakan dengan benar.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Kebijakan Anti-Korupsi Airbus



Kontak

- Fungsi Legal & Compliance
- Perwakilan Finance

Privasi Data dan Etika Digital

Prinsip Utama

Airbus berkomitmen melindungi privasi individu dan mematuhi undang-undang perlindungan data pribadi yang berlaku dan terutama dengan Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) Uni Eropa. Selain itu, teknologi digital menjadi makin penting dalam perusahaan dan kehidupan profesional kita. Sembari memanfaatkan teknologi digital baru untuk meningkatkan kinerja bisnis dan kepuasan pelanggan, kita juga berkomitmen bahwa karyawan akan mendapatkan manfaat dari perkembangan ini. Sejalan dengan nilai inti Airbus, kami berusaha melakukan digitalisasi dengan cara yang manusiawi dan etis yang menyeimbangkan kemanusiaan dan teknologi.



WAJIB

- Kumpulkan data pribadi hanya sejauh yang sangat diperlukan untuk memenuhi tujuan yang sah dan sesuai hukum.
- Meminta saran dari tim Data Protection sebelum mentransfer data pribadi ke luar Uni Eropa.
- Segera melaporkan segala kebocoran data.
- Menggunakan teknologi digital untuk keuntungan manusia dalam rangka memperkaya pengalaman pelanggan serta mengembangkan kompetensi dan keahlian tim dan setiap individu kita.



DILARANG

- Berasumsi bahwa data pribadi yang dikumpulkan untuk satu tujuan dapat digunakan untuk tujuan lain.
- Mengumpulkan data sensitif (misalnya, data kesehatan) jika tidak diwajibkan oleh hukum atau disetujui oleh subjek data.



T&J

Saya ingin mentransfer informasi, yang akan mencakup data pribadi karyawan atau pihak ketiga, ke penyimpanan USB sehingga saya dapat bekerja dari rumah. Apa langkah lain yang harus saya ambil sebelum mentransfer data?

Mentransfer data pribadi karyawan atau pihak ketiga ke media yang dapat dilepas seperti penyimpanan USB memiliki risiko yang cukup tinggi, dan hanya dapat dilakukan dalam keadaan tertentu. Untuk alasan ini, Anda harus diizinkan oleh manajer lini Anda terlebih dahulu. Jika manajer lini Anda menyetujui permintaan ini, maka Anda harus memastikan untuk selalu menggunakan perangkat media terenkripsi yang disetujui Airbus.

Saya ingin membuat “papan foto” yang menunjukkan foto semua anggota tim saya. Bisakah saya melakukan ini?

Foto merupakan data pribadi sehingga Anda harus mendapatkan izin dari semua individu yang terkait sebelum menampilkan foto mereka. Jika ada yang keberatan, foto mereka tidak boleh diposting.

Bisakah saya mengumpulkan data terkait kesehatan tentang tim saya untuk tujuan kesejahteraan mereka?

Tipe informasi ini dianggap data “sensitif.” Kita dilarang memproses data sensitif, termasuk data kesehatan atau genetik, data biometrik, informasi tentang keyakinan politik, agama, loso, kehidupan seksual atau orientasi seksual, keanggotaan serikat dagang, ras, etnik, atau catatan kriminal, kecuali diwajibkan oleh hukum atau dengan kesepakatan tertulis sebelumnya dari subjek data.

Digitalisasi akan berdampak sangat besar pada masa depan kondisi kerja karyawan kita. Apa yang dilakukan Airbus terkait hal ini?

Satu dampak teknologi digital adalah kemungkinan terhubung dan tersedia langsung. Meskipun ini meningkatkan otonomi karyawan, kami menyarankan semua karyawan mempertimbangkan cara pendekatan terhadap konektivitas ini untuk mencapai keseimbangan kehidupan pribadi dan pekerjaan yang sehat.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Arahan Perlindungan Data Pribadi
- TJU Privasi Data Airbus



Kontak

- Komunitas Privasi Data Pribadi di Hub
- compliance@airbus
- ENSURE

Mengelola Komunikasi Kita

Prinsip Utama

Merek dan reputasi Airbus merupakan salah satu aset kita yang paling berharga. Kita harus mempromosikan dan melindungi merek secara jelas, konsisten, dan akurat untuk mempertahankan kekuatan Airbus di pasaran.



WAJIB

- Kirimkan permintaan komentar dari media ke fungsi Communications (Komunikasi).
- Memperoleh persetujuan sebelum menyampaikan pernyataan publik apa pun tentang Airbus.
- Memberikan informasi yang akurat kepada publik terkait bisnis kita.
- Berhati-hati saat berbicara tentang Airbus di media sosial.



DILARANG

- Memberikan informasi ke media tanpa persetujuan dan panduan sebelumnya dari departemen terkait.
- Mengirimkan gambar lokasi Airbus ke media sosial.
- Secara publik merendahkan produk, layanan, atau karyawan pesaing.



T&J

Saya menerima panggilan dari wartawan yang meminta saya berkomentar tentang artikel yang dia tulis. Saya yakin bahwa wartawan ini memiliki informasi yang salah tentang Airbus. Bagaimana saya harus menanggapi ini?

Anda harus merujuk wartawan ke fungsi Communications, yang akan menentukan cara terbaik merespons. Meskipun penting agar Airbus memberikan informasi yang akurat kepada publik, tim Communications kita harus mengelola semua kontak dengan media.

Bisakah saya membagikan foto saya di fasilitas produksi dengan teman-temandi media sosial?

Foto fasilitas produksi hanya dapat diambil dan dibagikan oleh personel berwenang, dan tidak boleh dibagikan di akun media sosial pribadi. Ini penting untuk melindungi kekayaan intelektual dan nilai merek kita.

Dokumen Penting Airbus sebagai Referensi

- Arahan Merek Airbus
- Komunitas Manajemen Merek di Hub
- Airbus Brand Centre: <https://brand.airbus.com>
- Panduan Media Sosial Airbus



Kontak

- Komunikasi Karyawan
- Manajemen Merek
- Berita dan Relasi Media

AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
© Airbus SAS 2023 - All rights reserved. Airbus, Its product and service designations are protected trademarks.

Concept design by Airbus Multi Media Studio 20222298.
Photos by A. Doumenjou, H. Goussé, PeopleImages, Natee Meeplian, Kick Images, Yuri_Arcurs.

September, 2019.

Printed in France by Airbus Print Centre.

Proprietary document. This document and all rights, titles, interests in and to its content are the sole property of Airbus SAS. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or the disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of Airbus SAS.

This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied. The statements made herein do not constitute an offer. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith. Where the supporting grounds for these statements are not shown, Airbus SAS, will be pleased to explain the basis thereof.

This brochure is printed on Triple Star Satin. This paper is produced in factories that are accredited EMAS and certified ISO 9001-14001, PEFC and FSC@CoC. It is produced using pulp that has been whitened without either chlorine or acid. The paper is entirely recyclable and is produced from trees grown in sustainable forest resources.

The printer, Airbus Print Centre (31700 Blagnac, France), is engaged in a waste management and recycling programme for all resulting by-products.